

GLOBAL HŰSÉG PROGRAM – SZABÁLYZAT

1. Törzsvendég meghatározása

- 1.1. Azon kedves vendégeinket tekintjük törzsvendégnek, akik gyakran térnek vissza szállodánkba; törzsvendég kedvezményt ezért a visszatérés gyakorisága alapján biztosítunk.

2. Hogyan válhat a GLOBAL HOTEL Hűségprogramjának tagjává?

- 2.1. Töltse ki a weboldalunkon, a következő linken: <https://global.hu/hu/global-husegprogram> látható jelentkezési lapot és küldje el szállodánk részére. Ezt követően automatikusan regisztráljuk hűségprogramunkban és megkapja személyre szabott foglalási kódját is.

3. Hogyan veheti igénybe a kedvezményt?

- 3.1. A kedvezményeket csak a regisztrált vendégünk és kísérői (max. 5 fő) vehetik igénybe.
- 3.2. A Hűségprogramban való részvétel névre szóló és nem átruházható.
- 3.3. A Hűségprogram kedvezményeit kizárólag egyéni vendégeink vehetik igénybe. Törzsvendég csak természetes személy lehet.
- 3.4. A törzsvendég kedvezmények a 2. tartózkodástól vehetők igénybe.
- 3.5. A kedvezményre való jogosultság megállapításánál azok a tartózkodások **vehetők figyelembe**, melyek közvetlen módon történtek: szállodánk saját weboldalán keresztül, e-mailen, telefonon, vagy személyesen 2021-ben és/vagy 2022-ben.
- 3.6. A kedvezményre való jogosultság megállapításánál azok a tartózkodások **vehetők figyelembe**, melyek foglalása a Törzsvendég saját törzsvendég kódjának megadásával történtek.
- 3.7. A kedvezményre való jogosultság megállapításánál azok a tartózkodások **vehetők figyelembe**, amelyeknek a foglalása ugyanazon a néven történt.
- 3.8. Törzsvendég kedvezmények kizárólag abban az esetben vehetők igénybe, amennyiben a tartózkodás alkalmával a törzsvendég kedvezményezett is jelen van. Ebben az esetben a törzsvendég kedvezményezett fényképes igazolványának bemutatását is kérhetjük.

4. Hogyan értesül a törzsvendég kategória változásáról?

- 4.1. Szállodánk nyilván tart minden eltöltött éjszakát, mely az Ön foglalásához kapcsolódik. Amennyiben kedvezményre jogosító kategóriánk valamelyikét eléri, és korábban regisztrálta magát hűségprogramunkban, úgy automatikusan email-ben értesül a megfelelő kategória-változásról.

5. Általános szabályzat a törzsvendég kedvezményekre vonatkozóan

- 5.1. 20% kedvezmény Wellness & Spa központunk szolgáltatásaira.
Más kedvezményekkel nem összevonható.
- 5.2. 5% /10 % kedvezmény az à la carte étel és ital fogyasztásból az alábbi vendéglátó helyeken
Global Hotel Étterem
Global Hotel Bár

Global Hotel Minibár

Wellness & Spa Központ Vitamin bár

Más kedvezményekkel nem összevonható.

- 5.3. 5% / 10 % kedvezmény a mindenkori publikus szobaárakból.
Más kedvezményekkel nem összevonható.
- 5.4. Díjmentes late check-out (késői szobaelhagyás) távozás napján 10.00 órát követően.
A késői szobaelhagyást a szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani, így a lehetőségről legkésőbb a távozást megelőző napon a recepcióval való előzetes egyeztetés során értesülhet.
- 5.5. Díjmentes szoba upgrade (magasabb kategóriájú szobában történő elhelyezés)
Díjmentes szoba upgrade-t szabad kapacitás függvényében tudjuk biztosítani, így a lehetőségről foglalását követően, a recepcióval való előzetes egyeztetés során értesülhet.

6. Egyedi ajánlatok

- 6.1. A GLOBAL HOTEL**** hűségprogramjában résztvevők kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Programban való részvételükkel összefüggésben a szálloda adataikat kezelje, és hogy az érintettek részére postai vagy egyéb küldemények, elektronikus üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje. A GLOBAL HOTEL a kezelt adatokat bizalmasan kezeli, és harmadik fél részére nem adja ki. A hűségprogramban résztvevő vendég írásbeli nyilatkozattal hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

7. Szabályzat módosításának feltételei

- 7.1. A Szabályzat a GLOBAL HOTEL**** weboldalán, a <https://globall.hu/hu/globall-husegprogram> címen folyamatosan elérhető, a szálloda a szabályzat esetleges változásait is ezen az oldalon teszi közzé.
- 7.2. A GLOBAL HOTEL fenntartja magának a jogot a Hűségprogram megváltoztatására vagy megszüntetésére. A módosítás azon a napon lép hatályba, amely napon a módosított Szabályzat a honlapon közzétételre kerül.